

Rapport d'activité 2023

Croix-Rouge suisse
Canton du Jura



CONTACTS

Secrétariat

Tél. 032 465 84 00

info@croix-rouge-jura.ch

Transports

Tél. 032 465 84 04

transport@croix-rouge-jura.ch

Alarmes

Tél. 032 465 84 01

alarme@croix-rouge-jura.ch

Comptabilité

Tél. 032 465 84 02

comptabilite@croix-rouge-jura.ch

Formation

Tél. 032 465 84 03

formation@croix-rouge-jura.ch

Familles

Tél. 032 465 84 08

famille@croix-rouge-jura.ch

Migration et Intégration

Tél. 032 422 85 43

o.maurer@croix-rouge-jura.ch

2023

Chers membres, bénévoles, collaborateurs, donateurs et partenaires,

L'année 2023 ne nous aura pas laissé le temps de reprendre notre souffle. En effet, la rapidité avec laquelle n'importe quel équilibre peut basculer est stupéfiante.

C'est toutefois avec un sentiment d'optimisme pour notre organisation que j'écris ce mot. Car c'est avec un personnel motivé et engagé, avec des bénévoles tout simplement extraordinaires que la Croix-Rouge jurassienne va continuer d'accompagner les plus vulnérables dans cette période de changements profonds. Soutenus par nos donateurs et partenaires, nous continuerons sans faille notre mission d'aide de proximité.



L'argent est le nerf de la guerre et il ne faut pas occulter le fait que le financement de nos prestations est un défi quotidien. La Croix-Rouge jurassienne a besoin de soutiens réguliers sous forme de cotisations de membres et de dons pour maintenir sa capacité d'agir rapidement et de manière efficace.

Du côté organisationnel, un changement majeur est à signaler: notre directrice Laurence Juillerat a quitté ses fonctions au cours de cette année. Son dévouement et son leadership ont grandement contribué à l'avancement de notre organisation et nous lui sommes profondément reconnaissants pour tout ce qu'elle a accompli.

Pour la remplacer, nous avons accueilli M. Yann Rufer, qui apporte avec lui une vision inspirante et une énergie nouvelle pour guider la Croix-Rouge jurassienne vers de nouveaux horizons. Nous sommes convaincus que sous sa direction, notre organisation continuera de prospérer et d'accomplir sa mission avec excellence.

Je tiens donc à exprimer ma sincère gratitude envers tous nos membres, bénévoles, collaborateurs, donateurs et partenaires, qui œuvrent chaque jour avec passion et dévouement pour venir en aide aux plus démunis de notre communauté. Votre engagement et votre compassion sont les piliers de notre action humanitaire et c'est grâce à vous que nous pouvons faire la différence dans la vie de tant de personnes.

Au nom du comité, je vous souhaite à tous une année 2024 remplie de succès, de solidarité et d'espoir.

Bien à vous,

Eddy Houlmann, Président

NOTRE ORGANISATION

Comité (4 membres) Houlmann Eddy – Président, Grossmann Melody – Vice-présidente, Haas Quentin, Hubleur Daniel

Administration (13 collaborateurs) Azzinnari Romina, Berret Sophie, Boéchat Manci Isabelle, Bonga Mélanie, Cattola Stéphanie, Chèvre Nicole, Huber Sophie, Maurer Olga, Neukomm Laetitia, Nobel Manuela, Queloz Maria-Angela, Rufer Yann, Theurillat Claudine

Formation (6 membres) Boéchat Manci Isabelle, Buyuk Yesim, Cuenin David, Fornasini Christine, Müller Christa, Weber Sarah

Gardes (8 gardes) Adam Francine, Broquet Montavon Valérie, Carrel Edith, Faivre Danièle, Meier Grüter Simone, Rérat Madeleine, Voisard Christine, Witschi Cornelia

CROIX-ROUGE JURASSIENNE

Notre mission

La Croix-Rouge jurassienne s'engage à améliorer les conditions de vie de la population locale, en se concentrant particulièrement sur le soutien aux personnes vulnérables, par le biais d'initiatives et d'actions réparties dans l'ensemble du territoire cantonal. La Croix-Rouge jurassienne repose sur le travail de professionnels qualifiés et de bénévoles motivés.

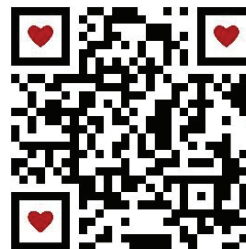
Conseiller, soutenir, agir

À votre côté dans notre canton depuis 1910

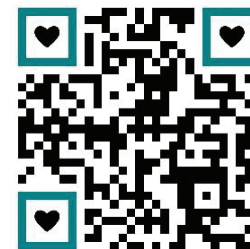
Tout don fait la différence 

Banque Raiffeisen Ajoie, 2900 Porrentruy

IBAN CH 82 8080 8005 5751 4017 0



Faire un don



Devenir bénévole

L'année 2023 aura été intense. Grâce au personnel et aux bénévoles, les défis ont ainsi pu être relevés. La tendance helvétique du vieillissement de la population ne déroge pas dans notre région. Ainsi, le maintien à domicile reste la plus grande activité de notre association. Avec un peu plus de 620'000 km, le record absolu de transports a été battu. J'en profite pour remercier les 97 chauffeurs qui parcourent les routes jurassiennes et celles de toute la Suisse afin d'acheminer les patients à leurs rendez-vous.

La sécurité des aînés est aussi une grande préoccupation. Avec d'autres partenaires, nous souhaitons développer le maintien à domicile, ceci pour que celles et ceux qui le souhaitent puissent rester chez eux le plus longtemps possible. Le secteur des alarmes est vital en ce sens.

L'année passée a été également l'occasion de continuer à proposer à la population jurassienne des solutions de garde pour les enfants malades. En effet, le couple parental est de plus en plus contraint à travailler. Dans ce cadre, des solutions de garde sont nécessaires et il faut également assurer la continuité en cas de maladie ou d'accident. Les entreprises, premières bénéficiaires de ce système de garde à domicile, seront invitées, via des conventions, à participer à l'effort commun.

Les actions sociales déployées durant l'année viennent également en aide aux personnes en difficulté. L'action du Noël pour tous à Porrentruy m'a particulièrement marqué. Avec plus de 200 convives et une équipe de bénévoles dévoués et motivés, la fête de Noël fut ainsi belle et réussie !

Nous avons eu le plaisir d'ouvrir la succursale de Delémont au mois d'octobre. Les aménagements effectués permettent de proposer des cours de formation avec un confort identique à la salle de Porrentruy. De plus, les nouveaux locaux démontrent l'attachement de notre institution pour le district de Delémont et nous permettent de préparer également la venue de Moutier dans le canton du Jura.

Pour finir, le secteur de la formation vient offrir des perspectives et, bien souvent, une première certification, ceci dans le but de pouvoir affronter le monde du travail dans le secteur des soins. À ce titre, un effort sera déployé afin de mieux valoriser le statut d'auxiliaire de santé et ainsi d'offrir des perspectives dans la filière de la santé, notamment via des formations continues. Tout ce travail ne pourrait pas se faire sans le concours de l'ensemble du personnel qui, bien souvent, ne compte pas ses heures. Un grand merci à l'ensemble de l'équipe.

Un grand merci également à nos 300 bénévoles qui œuvrent chaque jour afin d'aider la population jurassienne, ceci de différentes manières et en fonction du temps qu'ils peuvent mettre à disposition. Je finirai ce petit message par le mot de Sherry Anderson : « Si le bénévolat n'est pas payé, ce n'est pas parce qu'il ne vaut rien, mais parce qu'il n'a pas de prix ». Merci !

Yann Rufer, Directeur





Croix-Rouge suisse
Schweizerisches Rotes Kreuz
Croce Rossa Svizzera





MAINTIEN À DOMICILE

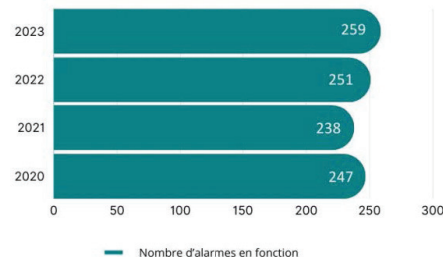
Pour répondre de manière personnalisée aux exigences des seniors et des personnes en situation de handicap résidant chez eux, la Croix-Rouge jurassienne offre une gamme variée de services d'assistance et d'accompagnement. En tant qu'élément essentiel dans la promotion du maintien à domicile, notre objectif est de conserver et de renforcer ce tissu social si précieux, à travers nos interventions et nos initiatives professionnelles et bénévoles.

Alarmes

Bénévoles actifs: 6

Bénéficiaires: 259

Au cours de l'année écoulée, notre association s'est engagée de manière pro-active à satisfaire les exigences de nos bénéficiaires tout en restant à la pointe du progrès technologique. Nous avons systématiquement veillé à offrir des solutions sur mesure, conçues pour répondre avec précision aux besoins identifiés.



Visites à domiciles

Bénévoles: 12

Bénéficiaires: 14

Ce service de visites est proposé gratuitement à tous nos détenteurs de la montre-alarme. Il rencontre un joli succès par la rencontre entre deux personnes qui ne se seraient jamais croisées. Balade, discussion autour d'un café, jeux ou accompagnements aux courses sont les services les plus souvent demandés. Les bénéficiaires apprécient beaucoup que ce soit toujours la même personne bénévole qui lui rend visite, les liens s'enrichissent et un climat de confiance est instauré. Nous recherchons toujours des bénévoles car les demandes sont régulières.

La Croix-Rouge jurassienne en 2023



36 collaborateurs
salariés ont oeuvré
à accomplir notre
mission



301 bénévoles
se sont
engagés à nos
côtés



3638
bénéficiaires
de nos
prestations



6'216 personnes
nous ont
soutenu
financièrement



620'000 km
parcourus par nos
chauffeurs
bénévoles

Après-midi loisirs

L'engouement croissant pour nos journées récréatives reflète le dynamisme et l'engagement de bénévoles débordant d'imagination pour créer des événements pleins de joie, dans une atmosphère conviviale rappelant la chaleur des réunions de famille. C'est l'essence de nos après-midis de divertissement : un cadre amical et presque familial. Ces moments sont spécialement conçus pour les seniors désireux de nouer de nouvelles amitiés et de préserver leurs liens sociaux. Grâce à l'autogestion financière, nous pouvons offrir des surprises lors des anniversaires ainsi que des repas festifs pour de grandes occasions.

Transports

Chauffeurs bénévoles : 97

Transports effectués : 24330

Patients transportés : 1462

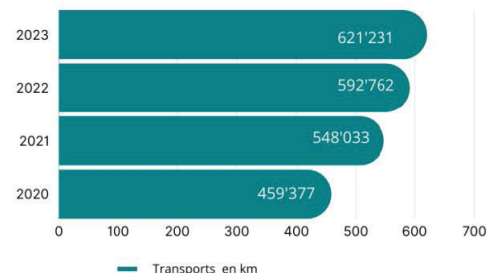
Kilomètres parcourus : 621 231

Heures non rémunérées : 19 566

Durant cette année 2023, 1462 patients ont été transportés par nos 97 chauffeurs bénévoles vers des lieux de soins et de thérapie. Les patients se sentent en sécurité grâce à la bienveillance et la disponibilité de nos chauffeurs.

32 chauffeurs ont participé au cours de conduite TCS, dont 13 chauffeurs ont suivi le cours sur simulateur afin de rafraîchir leurs connaissances en matière de conduite.

Nos chauffeurs ont effectué 621 231 km pour transporter nos patients dans les hôpitaux et cabinets médicaux de notre canton, mais également dans toute la Suisse. Les personnes en fauteuil roulant ont également pu bénéficier des transports à l'aide de nos 3 véhicules adaptés.



Relève des proches-aidants

Depuis cette année, les prestations proposées par le service de relève ont été mises en suspens. Une réflexion s'avère nécessaire sur la mise en place de prestations ciblées et une coordination avec les autres secteurs concernés par le maintien à domicile, en vue de répondre de manière plus adéquate à la demande. Le service relève demeure une offre indispensable pour les proches-aidants du canton. S'occuper d'un proche : une tâche exigeante qui requiert beaucoup d'énergie et qui ne cessera de croître ces prochaines années.





FAMILLES

Garde d'enfants à domicile – 1238 heures

51 familles

260 enfants gardés

Pour les parents qui travaillent, la garde des enfants peut vite devenir un véritable casse-tête en cas de maladie ou d'un problème avec le système de garde habituel. Heureusement face à de telles situations, il est possible de s'adresser à la Croix-Rouge jurassienne. Sur simple appel à notre permanence téléphonique, l'une de nos 8 gardes se rend au domicile de l'enfant et le prend en charge durant l'absence des parents.

Dans des situations particulières (convalescence suite à une maladie ou un accident d'un parent ou d'un enfant), nos gardes peuvent également intervenir sur de plus longues périodes.

Témoignage: «*Nous recommandons le service GED, merci à Fabienne. Elle a vraiment mis du baume au cœur à mes deux petites filles qui la trouvent gentille et si belle.* » Une maman

Soutien aux familles à domicile

Nos bénévoles soutiennent une famille qui traverse des difficultés passagères en accompagnant les enfants et les parents dans leurs activités quotidiennes (promenade, activité extérieure, jeux avec les enfants,...).

Depuis sa mise en place en 2018, nous avons très peu de demandes qui entrent dans les critères que nous avons définis (présence d'un des parents, visite hebdomadaire de quelques heures, ...). En 2023, nous sommes intervenus auprès d'une seule famille. Il est de ce fait probable que cette prestation soit abandonnée.



Journée des bénévoles

Le chemin de l'École

17 bénévoles

406 heures

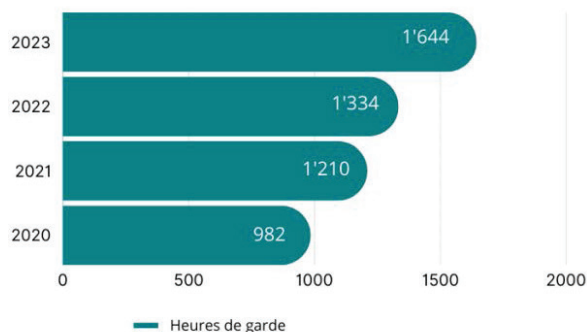
22 familles

En collaboration avec l'AJAM, nous proposons un soutien scolaire aux enfants issus de la migration. Les bénévoles interviennent au sein de la famille en présence d'un des parents. L'objectif est de permettre à ces élèves de combler au plus vite leurs lacunes, principalement en français, et de s'intégrer ainsi plus rapidement au système scolaire jurassien.

Grands-parents de cœur

Les grands-parents de cœur sont des bénévoles qui offrent un peu de leur temps à un enfant et sa famille. Au fil des mois, une très belle relation se crée et ils deviennent des grands-parents de cœur.

En 2023, nous avons eu quelques demandes de familles, mais par manque de bénévoles, nous n'avons pu créer aucun lien.







AIDES FINANCIÈRES

Aide ponctuelle – bons alimentaires

32 demandes

CHF 3830.– sous forme de bons remis

Cette aide s'adresse aux personnes domiciliées dans le canton et qui rencontrent des difficultés passagères. Après un entretien d'évaluation, nous pouvons leur proposer une aide sous forme de bons alimentaires et si besoin les aiguiller vers d'autres structures qui peuvent les soutenir.

En cours d'année, nous avons dû modifier nos critères d'octroi en raison de l'augmentation constante des demandes et d'un budget fixe. Dorénavant, nous mettons l'accent sur les personnes qui ne sont pas en contact avec un service social.

Aide individuelle CRS

En 2023, les demandes qui auparavant entraient dans l'aide individuelle CRS ont été déposées dans le cadre de l'aide financière ponctuelle CRS. Étant donné que ce dernier projet va se poursuivre, l'aide individuelle ne sera plus sollicitée.

Aide financière ponctuelle CRS

19 demandes pour un montant de CHF 16 026.–

Depuis le printemps 2022, nous avons pu bénéficier d'un fonds spécial, limité dans le temps, depuis la CRS. En partenariat avec Caritas, nous avons pu octroyer des aides à des personnes qui se trouvaient en difficultés financières suite à des événements externes (chômage, séparation, ...). Nous avons ainsi pu prendre en charge des factures courantes (loyer, primes de caisse maladie, électricité...). Cette aide répond à certains critères, tels que situation extraordinaire, versement unique et effet durable.

La CRS a décidé de prolonger l'offre d'aide financière ponctuelle de la CRS jusqu'à fin 2026. Notre association cantonale continue ainsi à offrir cette prestation à la population jurassienne en partenariat avec Caritas.



ACTIONS SOCIALES

Mimosa

13 bénévoles

71 heures de présence

Depuis de nombreuses années, les bénévoles de la Croix-Rouge du canton du Jura s'engagent en se postant sur divers points de vente répartis dans la région. Tous les dons collectés sont intégralement attribués au fonds Mimosa Jura. À partir de 2024, nous n'assurerons plus la vente du mimosa par manque de ressources.

Action 2x NOËL

158 bénévoles

928 personnes bénéficiaires

700 heures de bénévolat

En 2023, nous avons reçu plus de 9 tonnes de marchandises. Nous avons innové en installant des magasins éphémères à Porrentruy et à Delémont. Les personnes aidées ont exprimé leur gratitude pour la possibilité de choisir librement ce dont elles avaient besoin et désiraient. Pour les bénéficiaires des Franches-Montagnes et ceux dans l'incapacité de se déplacer, nous avons assuré la livraison des colis à domicile grâce à l'engagement généreux de nos bénévoles.



Témoignage: « Juste un petit message pour vous remercier ainsi que vos bénévoles, de l'accueil et du choix offert pour l'action 2xNoël. Avec mon mari, nous avons été profondément touchés de tout ce que nous avons reçu et de la gentillesse des bénévoles. Pour nous, ce n'était pas un deuxième Noël, mais bel et bien Noël au mois de février. Encore tous nos remerciements pour mettre autant de soleil dans nos vies. » Une bénéficiaire

Don du sang

Deux fois par année, notre association propose ses bénévoles au centre de transfusions sanguines Neuchâtel-Jura pour les récoltes de sang. Une dizaine de bénévoles sont présents à chaque fois à la salle paroissiale de Saignelégier.

Noël pour tous

22 bénévoles

200 participants

Lors de la soirée du 24 décembre, la Croix-Rouge jurassienne a une fois de plus ouvert les portes de la générosité. 200 convives ont été réunies à la salle du Séminaire à Porrentruy. Dans une atmosphère chaleureuse et festive, les participants ont été gratifiés d'un délicieux repas. La visite tant attendue du Père Noël a ajouté de la magie à la soirée, distribuant non seulement des cadeaux, mais aussi des sourires et de l'espoir. Une tombola ainsi qu'une animation musicale entraînante ont fait vibrer l'assistance, invitant tout un chacun à la danse. La veillée de Noël a réussi son pari: offrir un instant de bonheur et donner le sourire à tous les participants, prouvant que le véritable esprit des fêtes réside dans le partage et la solidarité.







FORMATION

Cours d'auxiliaire de santé

43 participants

35 certifiés – Taux de réussite : 82 %

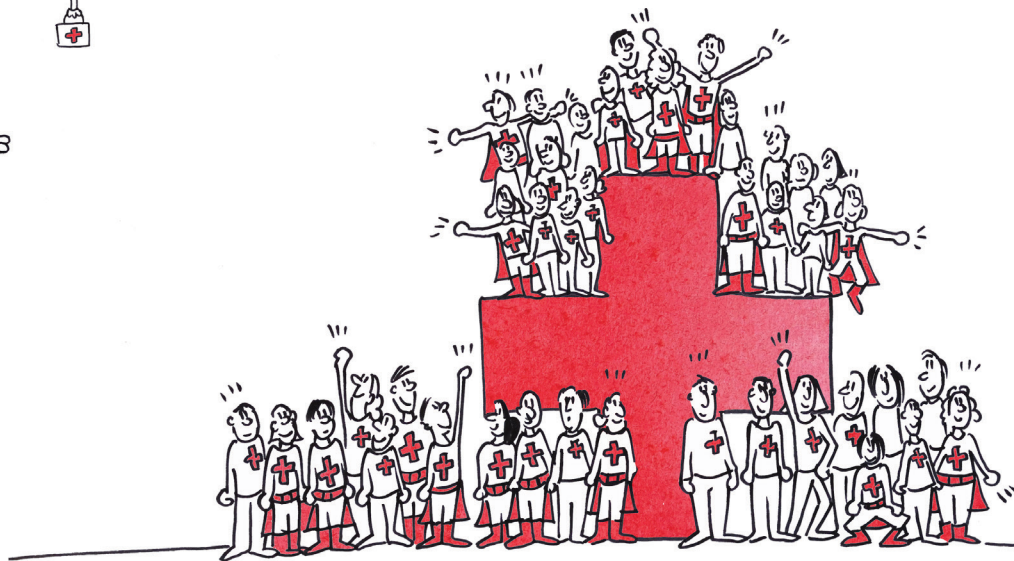
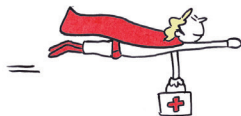
Durant l'année 2023, la Croix-Rouge a remis les précieux sésames à 35 nouvelles personnes certifiées ayant suivi le cours d'auxiliaire de santé, ce qui représente un taux de réussite de 82 %.

Tertianum La Jardinerie a organisé une magnifique remise des certificats d'auxiliaire de santé Croix-Rouge dans ses locaux, en présence du ministre jurassien de la formation M. Martial Courtet. Ce dernier a relevé qu'en 2040, nous aurons deux fois plus de personnes de plus de 80 ans domiciliées dans le Jura. Cet état de fait souligne l'importance de former et préparer des professionnels de la santé pour faire face à cette réalité. La formation d'auxiliaire de santé CRS offre précisément à tous nos diplômés les compétences de base nécessaires dans les soins en vue de soutenir et accompagner les personnes âgées.

Cours de baby-sitting

94 participants

La formation baby-sitting rencontre toujours un grand succès auprès des jeunes dès 13 ans qui souhaitent assurer la garde des enfants dans les familles jurassiennes. Dès 2024, une session supplémentaire sera ajoutée (8 sessions par année) et le nombre de participants par session sera également augmenté pour répondre à la demande croissante des jeunes à suivre la formation. En 2023, 94 jeunes ont suivi les cours donnés par des intervenantes spécialisées dans le domaine de la petite enfance.





BÉNÉVOLAT

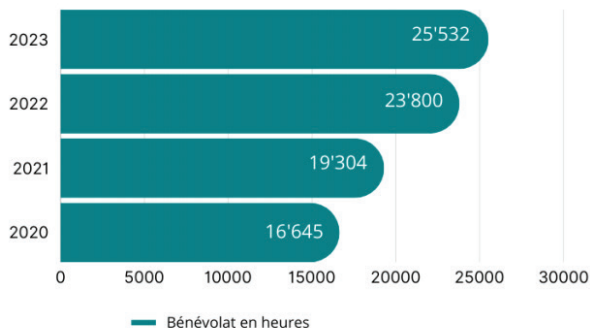
301 bénévoles

25 532 heures de bénévolat

Notre association cantonale, qui bénéficie d'un large soutien de la part des jurassiennes et des jurassiens, est en quête permanente de bénévoles pour répondre aux sollicitations croissantes de nos bénéficiaires.

Les sessions d'informations organisées par notre Croix-Rouge durant l'année attirent régulièrement un grand nombre de personnes désireuses de consacrer une partie de leur temps à la cause. Nos volontaires valorisent particulièrement la flexibilité de nos programmes de bénévolat, qui s'harmonisent aisément avec leurs engagements personnels et professionnels.

Nous accueillons à bras ouverts les jeunes bénévoles, de plus en plus nombreux à se joindre à nous, attirés par des initiatives qui correspondent à leurs aspirations et à leurs disponibilités.



« Le bénévolat n'est pas seulement l'œuvre d'un cœur généreux, c'est aussi l'expression la plus élevée de la solidarité humaine. »

BILAN au 31 décembre

	2023	2022
ACTIF	CHF	CHF
Actif circulant	407 484.80	525 313.32
Actif immobilisé	105 495.48	86 432.15
TOTAL DE L'ACTIF	512 980.28	611 745.47
Capitaux étrangers	308 078.28	194 648.49
Capital des fonds	47 599.15	44 049.75
Capital libre (généré)	74 690.90	164 364.32
Réserves, projets divers	153 400.00	298 356.33
Excédent de charges / de produits de l'exercice	-70 788.05	-89 673.42
Total du capital de l'organisation	157 302.85	373 047.23
TOTAL DU PASSIF	512 980.28	611 745.47

COMPTE D'EXPLOITATION

Produits des dons	368 797.73	261 579.99
Contributions des pouvoirs publics pour l'aide à la vieillesse	194 904.00	194 928.00
Contributions d'œuvres d'entraide, d'institutions	181 857.95	130 917.70
Produits des prestations de services et des projets	984 421.59	936 548.78
TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION	1 729 981.27	1 523 974.47
Charges pour dons et campagnes de collecte de fonds	-139 702.89	-56 847.11
Charges directes des prestations de services et des projets	-1 190 675.83	-1 179 526.07
Charges administratives et indirectes	-544 466.60	-440 303.43
TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION	-1 874 845.32	-1 676 676.61
Résultat d'exploitation (avant intérêts)	-144 864.05	-152 702.14
Résultat financier et autres	-67 330.93	-3 721.28
Résultat des fonds	-3 549.40	16 750.00
Résultat avant les variations du capital de l'organisation	-215 744.38	-139 673.42
Variation des réserves, projets divers	144 956.33	50 000.00
EXCÉDENT DE CHARGES / DE PRODUITS DE L'EXERCICE	-70 788.05	-89 673.42

Organe de révision
GNG Révision Sàrl

Une version
intégrale des
comptes annuels
révisés, ainsi que
le rapport établi
par l'organe de
révision peuvent
être consultés sur
notre site.



Votre don en
bonnes mains.

REMERCIEMENTS

Nos chaleureux remerciements s'adressent à nos collaborateurs, à nos bénévoles, à nos membres et donateurs ainsi qu'à nos partenaires. Grâce à leur dévouement et à leur passion, la Croix-Rouge jurassienne poursuit sa mission à venir en aide aux personnes vulnérables de notre canton grâce à ses services.

Représentations

Bénévolat Jura, membre du comité

Fondation aide et soins à domicile, membre du comité

Canton et communes

Communes jurassiennes, Service cantonal de l'action sociale, Services sociaux régionaux et cantonaux, Service cantonal de la santé publique, Service cantonal de la formation

Lieux de stage auxiliaires de santé CRS

Hôpital du Jura Service LAPR Porrentruy, Hôpital du Jura La Résidence La Promenade Delémont, Hôpital du Jura La Résidence des Franches Montagnes Saignelégier, Résidence Les Pins Vicques, Foyer Les Planchettes Porrentruy, Fondation Au Fil du Doubs Saint-Ursanne, Foyer Saint-Ursanne Saint-Ursanne, Home Le Genevrier Courgenay, Fondation Gérard Burrus Les Chevrières Les Colombes Boncourt, Résidence Claire-Fontaine Bassecourt, Résidence Les Aliziers Crémînes, Tertianum La Jardinerie La Sorne Delémont, Tertianum Centre de logement et de soins Les Lauriers Saint-Imier, Tertianum La Fontaine Court, Home l'Oréade Moutier, Résidence La Courtine Lajoux, Hôpital de Moutier, Résidence Beausite Moutier, Résidence Les Roches Orvin, Home Béthel Orvin, Résidence Hébron Courtelary, EMS La Roseraie Saint-Imier, Home La Colline Reconvilier, Fondation Clair-Logis Delémont, Fondation Les Castors Porrentruy, Résidence Les Cerisiers La Baroche

Partenaires

AEMO, AJAM, Bénévolat Jura, Caritas Jura, Centre de jour La Valse du Temps, Cinémont, Coop, Curena, Demotec, Domosafety, Fondation Humanitaire, GNG Révision Sàrl, Jubin Frères, Pro Senectute, Réseau d'information et d'orientation de la personne âgée, Serei, Wesser

Croix-Rouge Suisse

Canton du Jura
Rue de l'Eglise 13
2900 Porrentruy

Croix-Rouge Suisse

Canton du Jura
Rue des Bats 6
2800 Delémont

Pour en savoir plus



Horaires d'ouverture

Porrentruy

Lundi - mercredi - vendredi : 8h00 - 11h30

Delémont

Mardi - jeudi : 08h00 - 11h30



032 465 84 00



facebook@crjura



instagram@croixrougejurassienne



linkedin.com/in/croix-rouge-jura



info@croix-rouge-jura.ch



croix-rouge-jura.ch

Croix-Rouge suisse
Canton du Jura

